



# PatientPass

Accessing information to help you better understand your child's health journey

## The Information You Need, the Way You Want It

Education is an important tool on the path to your child's wellness. We want to help you better understand your child's condition and medications. With PatientPass, we can share education in the way that's best for you!

### MyChart

Education will be sent to your child's My Chart account during your clinic visit or hospital stay.

### Don't Have MyChart?

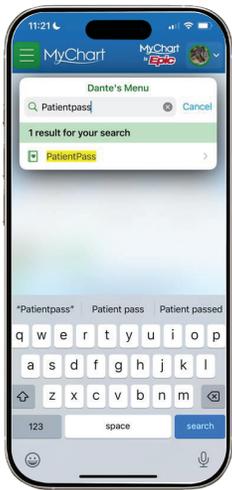
Please call or scan the QR code for help!  
Phone: (361) 694-5980 | Hours: 8AM – 8PM



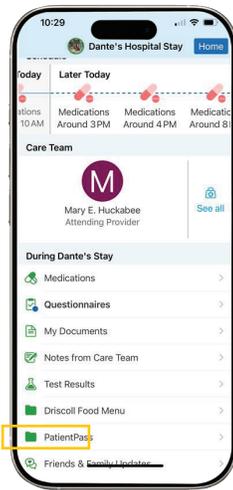
### Directions for Mobile and Web Views:

1. Log in to MyChart.
2. Select the child's name and click on "Menu."
3. Search for and click on PatientPass, as shown below.
4. Click on the title to view the education.

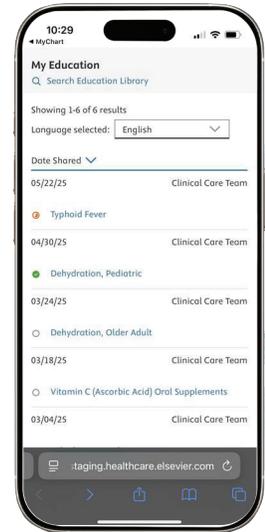
Clinic Visit Mobile View



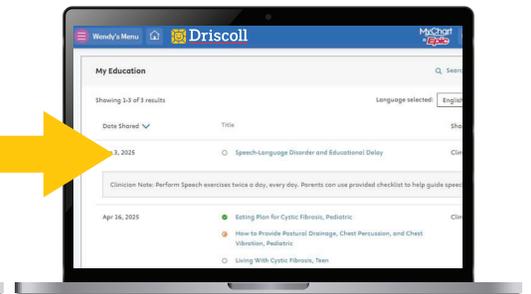
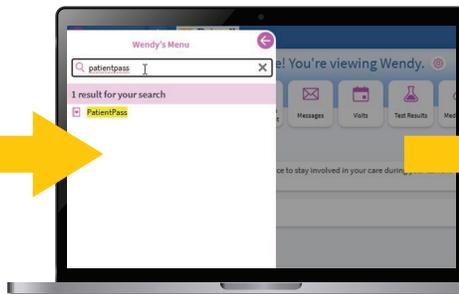
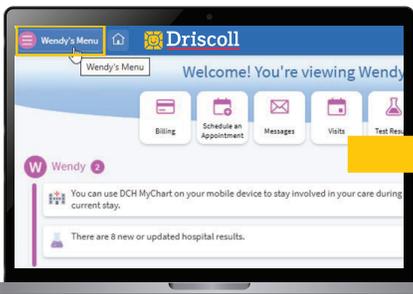
Admitted Patient Mobile View



Clinic Visit & Admitted Patient Mobile Views



Website View



### Email

Education can be sent by email during your clinic visit or hospital stay. First, click on the link in the email. Then, click on the title to view the education. **Look for an email from this address: no-reply@pe.elsevier.com**

### Text

Education can be sent by text during your clinic visit or hospital stay. First, click on the link in the text notification. Then, click on the title to view the education. **Look for a text from this phone number: (479) 346-1482**



# PatientPass

Accediendo a información para ayudarle a comprender mejor el camino hacia la salud de su niño

## La información que necesita, justo como la quiere

La educación es una herramienta importante para el bienestar de su hijo. Por eso queremos ayudarle a comprender mejor la afección y los medicamentos de su niño. Con PatientPass, podemos compartir la información de la manera que mejor se adapte a usted.

### MyChart

La información se enviará a la cuenta My Chart de su niño durante su visita a la clínica o en su estadía en el hospital.

### ¿Aún no tiene MyChart?

¡Llame o escanee el código QR para obtener ayuda!  
Teléfono: (361) 694-5980 | Horarios: 8AM - 8PM



### Instrucciones para vistas móviles y web:

1. Inicie sesión en MyChart.
2. Seleccione el nombre del niño y haga clic en "Menú".
3. Busque y haga clic en PatientPass, como se muestra a continuación.
4. Haga clic en el título para ver la información.

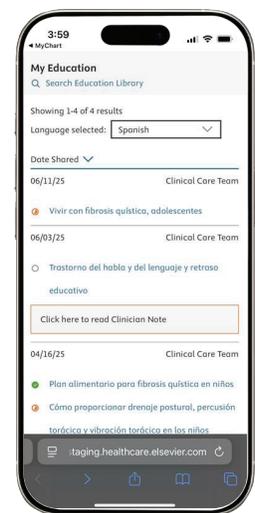
Vista móvil de visita a la clínica



Vista móvil del paciente ingresado



Vistas móviles de visitas clínicas y pacientes ingresados



Vista de la página web



### Correo electrónico

Puede enviar información por correo electrónico durante su visita a la clínica o su hospitalización. Primero, haga clic en el enlace del correo electrónico. Luego, haga clic en el título para ver la información. **Busque un correo electrónico de esta dirección: no-reply@pe.elsevier.com**

### Mensajes de texto

Puede recibir información por mensaje de texto durante su visita a la clínica o durante su hospitalización. Primero, haga clic en el enlace de la notificación. Luego, haga clic en el título para ver la información. **Busque un mensaje de texto de este número de teléfono: (479) 346-1482**